



**COPRED**

General Prim 10, colonia Centro,  
alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010,  
Ciudad de México

**Horario**

Lunes a jueves de **9 a 18** horas  
Viernes de **9 a 15** horas

[contactocopred@gmail.com](mailto:contactocopred@gmail.com)

 [@COPRED\\_CDMX](https://twitter.com/COPRED_CDMX)

 [/COPREDCDMX](https://www.facebook.com/COPREDCDMX)

 [COPREDCDMEX](https://www.youtube.com/COPREDCDMEX)

PROCEDIMIENTO  
PARA PRESENTAR

**QUEJAS  
Y RECLAMACIONES  
POR DISCRIMINACIÓN**  
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



COPRED

Construyendo el  
**trato igualitario**

## EL ART. 5º DE LA LEY PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL

Señala que está prohibida cualquier forma de discriminación.

### ¿QUÉ ES LA DISCRIMINACIÓN?

Es una práctica que niega, excluye, impide o restringe el acceso, en condiciones de igualdad, al disfrute de los derechos que tiene toda persona. La discriminación se detona a partir de alguno de los siguientes motivos

### MOTIVOS DE DISCRIMINACIÓN

Por origen étnico, nacional, color de piel, lengua, sexo, género, edad, discapacidad, condición jurídica, social o económica, identidad indígena, identidad de género, apariencia física, condiciones de salud, religión, formas de pensar, orientación o preferencia sexual, por tener tatuajes o cualquier otra razón.

### En caso de actos de discriminación

Las personas afectadas pueden presentar una queja o reclamación.

**QUEJAS:** contra **empresas y/o particulares** presuntos responsables de actos de discriminación.

**RECLAMACIONES:** contra **instituciones del Gobierno** de la Ciudad de México y/o personas servidoras públicas presuntas responsables de actos de discriminación.

Si has sido objeto de discriminación, puedes solicitar la intervención del COPRED a través de las siguientes vías

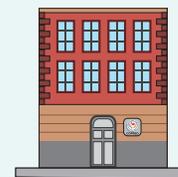
**Teléfono**  
5512 8639

Línea de atención ciudadana del COPRED



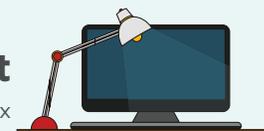
### Personalmente

General Prim 10, colonia Centro, Ciudad de México



### Internet

[www.copred.cdmx.gob.mx](http://www.copred.cdmx.gob.mx)



**Locatel**  
5658 1111

Línea de la No Discriminación  
24 horas / 365 días



### App COPRED

**Video** en caso de ser hablante de Lengua de Señas Mexicana (LSM)

**Audio** en caso de hablar alguna lengua indígena



¡Transformemos nuestra cultura!  
**Eliminemos estigmas y prejuicios**